



**ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα

Τηλέφωνο: 210 3376700 Fax: 210 3238821

Website: www.bank-invest-omb.gr

E-mail: contact@bank-invest-omb.gr

ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΟΣ ΘΕΣΜΟΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

10ΕΤΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΟ
ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΧΩΡΟ



ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗ ΣΥΣΤΑΣΗ 98/257 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ Ε.Ε. ΚΑΙ ΤΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ OMBUDSMAN

- ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ,
ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ, ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ,
ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ, ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ,
ΕΚΑΤΕΡΩΘΕΝ ΑΚΡΟΑΣΗ



ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΒΡΑΔΥΤΑΤΗ,
ΠΟΛΥΠΛΟΚΗ, ΥΨΗΛΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ

ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ: ΔΙΚΑΙΑ, ΡΕΑΛΙΣΤΙΚΗ,
ΑΝΕΞΟΔΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΕΙ ΤΗ ΦΙΛΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΑΘΕΡΗ
ΣΧΕΣΗ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ
ΑΠΟΚΑΘΙΣΤΑ ΤΗΝ ΑΜΟΙΒΑΙΑ
ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ



**ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ: ΣΕ ΙΔΙΩΤΕΣ, ΜΙΚΡΕΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ &
ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟΥΣ
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ
ΕΘΝΙΚΟΤΗΤΑΣ**



**ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΤΟ 2007 ΔΕΧΘΗΚΑΜΕ:

8.968 ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

1.585 ΓΡΑΠΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ

ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΑΜΕ 1.174

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ: 75%



ΔΕΝ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΧΩΡΙΣΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΑΛΛΟΔΑΠΟΥΣ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΟΝΟΜΑ:

ΠΡΩΤΟ ΕΞΑΜΗΝΟ 2008:

42 ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ
23 ΓΡΑΠΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ



Η ΦΥΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΔΕΝ
ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ
ΕΘΝΙΚΟΤΗΤΑ

ΑΛΛΑ ΟΙ ΑΛΛΟΔΑΠΟΙ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ
ΤΟ ΙΔΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ
ΓΙΑ ΔΑΝΕΙΑ



ΔΕΝ ΕΞΕΤΑΖΟΥΜΕ ΤΑ ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΠΟΥ:

- ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΙ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΡΕΙΣ ΜΗΝΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΕΓΟΝΟΣ ΠΟΥ ΤΑ ΠΡΟΚΑΛΕΣΕ
- ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ
- ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΝΩΠΙΟΝ ΤΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ
- ΕΜΠΛΕΚΟΝΤΑΙ ΠΟΙΝΙΚΑ ΑΔΙΚΗΜΑΤΑ ΔΙΩΚΟΜΕΝΑ ΑΥΤΕΠΑΓΓΕΛΤΑ



ΕΞΕΤΑΖΟΥΜΕ:

- ΜΕ ΑΠΟΛΥΤΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ
- ΣΕ ΕΥΛΟΓΟ ΧΡΟΝΟ
- ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΙΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ, ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕ ΕΠΙΦΕΚΙΑ



ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΜΕ ΣΥΝΑΙΝΕΤΙΚΗ ΛΥΣΗ
ΑΛΛΩΣ ΕΚΔΙΔΟΥΜΕ ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ
ΣΥΣΤΑΣΗ



ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



**ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα

Τηλέφωνο: 210 3376700 Fax: 210 3238821

Website: www.bank-invest-omb.gr

E-mail: contact@bank-invest-omb.gr